**Entregable de levantamiento de información**

Ficha: 1738484

Neira Yanira Rojas Ortega  
 Ana Brigith Matamoros Velásquez  
 Camila Rodríguez Torres

Agosto 2018  
  
  
  
  
  
 Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones.

**UBICACIÓN:** Calle 56 f Nº 97B – 39 sur.

**INSTALACIÓN:** Gimnasio M

**NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:** Camila Rodríguez

**NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA:** Andrés Felipe Velásquez Caro

**CARGO:** Administrador  
  
 **ENTREVISTA AL GERENTE O PROPIETARIO DEL GYM  
  
  
  
1.** ¿Cómo es el nombre del GYM?   
**Respuesta:** Vikingos GYM  
  
  
  
**2.** ¿Cómo es el procedimiento para poder inscribirse al GYM?   
 **Respuesta:** El proceso de inscripción es en un cuadernillo en el que se apunta la fecha de inicio desde que se cancela la inscripción y el costo es de cuarenta mil pesos, desde ese día se pueden establecer 30 días hábiles.  
 **3.** ¿Cuál fue su objetivo para crear este GYM?   
  
**Respuesta:** El objetivo fue crear una empresa enfocada en el desarrollo muscular, la fuerza y el cambio de vidas psicológicas y físicas para el tratamiento de articulaciones y lecciones postergadas.  
  
  
 **4.** ¿Ha utilizado algún medio de comunicación para difundir el GYM?   
 **Respuesta:** Para difundir este GYM utilizamos Gmail y google maps para la ubicación de este GYM.  
  
  
  
**5.** ¿Qué servicios ofrece el GYM a las personas suscritas?  
 **Respuesta:** Desde medidas antropométricas, medición de tejidos musculares, óseos, adiposo que es un tipo de grasa, también tienen entrenamientos especializados para gente lesionada, gente que quiere desarrollo muscular, desarrollo en velocidad y para entrenamiento de potencia.  
  
  
**6.** ¿Considera usted que necesita un sistema digital de información para suscribir a los clientes que quieren formar parte del GYM?  
 **Respuesta:** En el caso del GYM Vikingos consideran que si necesitan un sistema digital ya que no cuentan con una base de datos.  
  
  
  
**7.** ¿Cuáles son los programas que utiliza con frecuencia usted y sus clientes?

**Respuesta:** En realidad ellos consideran que no utilizan ninguna aplicación o sistema para el GYM única y exclusivamente Google maps para la ubicación y Gmail para algunas informaciones.  
  
  
  
  
**8.** ¿Cómo se registran los procesos inadecuados por parte del cliente?

**Respuesta:** Los procesos inadecuados se llevan en un buzón de sugerencias por medio de notas.  
  
  
**9.** ¿Qué haría usted si se pierde el formato de inscripción?   
 **Respuesta:** El formato de inscripción lo llevan en 2 partes, en el cuadernillo y en una hoja que es la medida antropométrica. Piensa que si se llega a perder el formato de inscripción será un poco complicada la situación.